

## INFORMACIÓN GENERAL 2024

**Sitios Web:** [WWW.CT-RES.COM](http://WWW.CT-RES.COM) y [WWW.CITYTOURS.COM](http://WWW.CITYTOURS.COM)  
deberán solicitar cuenta y seña ("password") al departamento de ventas:  
[Ventas@Citytours.com](mailto:Ventas@Citytours.com)

### VENTAS:

Argentina, Chile,  
Uruguay y Paraguay.....Gabriela Roldan.....407-291-8865 Ext 204.....GRoldan@Citytours.com  
Brasil.....Jose Luis Armendano VP407-291-8865 Ext 212.....Jolur@terra.com.br  
Colombia.....Gloria Galeano.....407-291-8865 Ext 203.....GGaleano@Citytours.com  
Mexico.....Angelica Mora.....407-291-8865 Ext 207.....AMora@Citytours.com  
Puerto Rico, Rep Dom.  
y Centro America.....Silvina Berti.....201-939-4154 Ext 130.....SBerti@Citytours.com  
Spain & Portugal.....Federico Cavecchi... 407-291-8865 Ext 216.....Espana@Citytours.com

### OFICINAS:

**NEW JERSEY / NEW YORK (Casa Matriz):**  
City Tours USA, Inc., 299 Murray Hill Parkway, East Rutherford, NJ 07073 USA.

**Atención al Cliente:** Domingo a Domingo desde las 06:00 a 21:00 horas..... 1 (800) 248-9868

Nota: Este número debe reflejarse en la documentación entregada a vuestros pasajeros

**WHATS APP PARA MENSAJES TEXTOS A CUSTOMER SERVICE 24 HORAS**  
**917 982 2808**

**Administración:** Lunes a Viernes de 9:00-17:00 horas..... 1 (201) 939-4154  
Raymond Thomas (Presidente) ..... RThomas@Citytours.com, ext. 141

Raymond Thomas (Sistemas).....RThomas@Citytours.com  
Katherine Germosen (Grupos e Incentivos)..... KGermosen@Citytours.com, ext. 191  
Juan Galbiatti (Grupos e Incentivos).....Jgalbiatti@Citytours.com Ext 152  
Julia de Bary (Gerente de Circuitos USA Y CANADA) .....JDebary@Citytours.com ext 151  
Bárbara Hernández (Operaciones) .....BHernandez@Citytours.com, ext. 131  
Margarita Escobar (Contabilidad ..... MEscobar@Citytours.com, ext. 142  
Barbara Hernandez (Servicio al Viajero)..... Servicios@Citytours.com, ext. 131  
Sandra Gomez (Reservaciones) ..... Reservas@Citytours.com, 1 (407) 291-8865

### Pedidos de Grupos, FIT- Via E-Mail

<b>Reservas:</b>	FIT & CIRCUITOS - Orlando, Florida	Sandra Gomez	Sgomez@Citytours.com
<b>Grupos &amp; Incentivos:</b>	USA Y CANADA	Katherine Germosen	
	KGermosen@Citytours.com	Juan Galbiatti	JGalbiatti@Citytours.com

**ORLANDO:**

**SANDRA GOMEZ RESERVACIONES  
SGOMEZ@CITYTOURS.COM**

Lunes a Viernes de 08:00 am a 18:00 horas..... 1 (407) 291-9884

**LOS ANGELES, CALIFORNIA**

Diego Navas (Manager)..... Customerservice@Citytours.com 1 (310) 857-4700

**MONTREAL, QUEBEC**

P.O. Box 55003, Place Montmorency, Laval, Quebec,

Canada. H7N-6G5

Héctor González (Gerente General)..... HGonzalez@Citytours.com, 1 (514) 420-0027

**Vigencia del Manual:**

Los precios que aparecen en este manual serán vigentes según lo detallado. **Florida:** Servicios de la Florida de Enero 01, 2024 hasta Diciembre 31, 2024. **USA & Canadá:** Servicios a partir de Abril 1, 2024 a Marzo 31, 2025.

- **Hotelería:** según validez indicada. Los precios podrán variar según disponibilidad y "Black Outs" declarados por los hoteles. Todo precio sujeto a confirmación.
- **Circuitos:** Todo circuito publicado en este tarifario llevara condiciones nuevas de ventas, según lo otorgado por nuestro departamento de ventas para el periodo Abril 1,2024 a Marzo 31,2025.
- **Paquetes:** Todo paquete que sea publicado o enviado durante el año llevara condiciones nuevas de ventas, según lo otorgado por nuestro departamento de ventas para el periodo Abril 1, 2024 a Marzo 31, 2025.

**Precios actualizados: Les recomendamos que busquen en nuestra web [www.citytours.com](http://www.citytours.com), seccion tarifarios para bajar los ultimos precios de hoteles, paquetes y servicios.**

**[HTTP://WWW.CITYTOURS.COM/TARIFARIO](http://www.citytours.com/tarifario)**

**Precios:** Son netos para servicios, comisionables para hoteles, paquetes y circuitos. Están publicados en dólares USD y sujetos a confirmación. En todo caso reservamos el derecho de modificar precios. En el caso que sea necesario informaremos vía nuestra pagina WEB o E-mail. **IMPORTANTE** - City Tours se reserva el derecho de modificar precios de circuitos cuando el cambio entre el dólar americano y el canadiense lo requiere. En todo caso, ventas anteriores al cambio serán respetadas a los precios anteriores.

**Apertura de Cuenta:** City Tours no procesara ningún pedido sin tener previamente abierta una cuenta corriente con el cliente. En todo caso se le exigirá completar un formulario de crédito y proveer un mínimo de (3) referencias dentro de EE.UU. o CANADÁ. Al ser procesado City Tours USA & Canadá informara bajo que condiciones podremos trabajar. Contáctenos vía e-mail: [sales@citytours.com](mailto:sales@citytours.com).

**Crédito:** Las agencias que operan en base a crédito con City Tours USA, Inc., deberán cancelar toda factura dentro de los 21 días. Al excederse de 30 días o que el cliente supera su monto de crédito (preestablecido) El crédito será suspendido y futuras reservas canceladas hasta ponerse al día. **NOTA:** En el caso de reservas hechas a través del INTERNET, el sistema será clausurado hasta no cumplir con nuestras normas de crédito.

**Pagos:** El pago total de reservas deberá efectuarse 7 días antes del primer servicio prestado al pasajero. En el caso de existir crédito, los términos son netos 30 días a partir del 31 día se aplicara un cargo de financiamiento equivalente al 1,5% mensual. Para evitar cargos bancarios los cuales serán facturados a la agencia compradora, City Tours requiere que todo pago se haga vía un cheque girado sobre un banco americano.

**Transferencias Bancarias:** tendrán un recargo de \$100.00. Cheques pagaderos en el extranjero tienen recargos de cobro hasta \$150,00 USD Transferencia bancarias deberán ser efectuadas a CITY TOURS USA, INC. C/O JPMORGAN CHASE New York, NY 10017 – USA CUENTA (Account) #593789065 ABA 021000021. Al necesitar comunicarse con el departamento contable lo podrán hacer vía e-mail al [Accountsreceivables@citytours.com](mailto:Accountsreceivables@citytours.com)

**PAGOS HECHO EN ESPANA EN EUROS – SOLO PARA AGENTES AUTORIZADOS**

## DEPOSITO DIRECTO O TRASPASO EN LINEA ABIERTA

CUENTA: # 2100-0997-69-0700-03-9064

IBAN # ES41 2100 0997 6907 0003 9064

### Instrucciones para transferencias :

#### 1. METODO TRANSFERENCIA BANCARIA (WIRE TRANSFER)

Account Name JPMORGAN CHASE NEW YORK,NY 10017

ABA Number 021000021

Beneficiary Account 593789065

Beneficiario CITY TOURS USA, INC.

#### 2. METODO SWIFT

SWIFT CODE CHASUS33

ABA Number 021000021

Beneficiary Account 593789065

Beneficiario CITY TOURS USA, INC

**Depósitos:** Debido a la alta demanda hotelera; City Tours USA podrá solicitar depósitos no-reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quiera re-activar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

**Cancelaciones/Cambios/Reembolsos:** Cancelaciones deben hacerse por escrito (ej.E-MAIL/FAX) Cancelaciones verbales no serán aceptadas. City Tours cargara al agente comprador cualquier gasto en que incurriera perdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc. por pasajeros posteriormente cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.) En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, City Tours hará dichos reembolsos exclusivamente a través del agente comprador. Reclamo DE REEMBOLSOS DESPUÉS DE LOS 45 DÍAS NO SERÁN RECONOCIDOS. Sin excepción.

**Cancelaciones/Cambios hechos por los pasajeros:** En el caso que el pasajero cancele servicios y/o Hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un numero de cancelación que sea VALIDO - En todo los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

**Cancelaciones a través del Internet:** City Tours cancelara toda reserva según pedido del cliente e informara los gastos correspondientes VÍA EL INTERNET, los cargos se calculan y ser enviara vía e-mail. Al ser cliente y operar vía el INTERNET aceptan esta condición. Si tales cargos no se pagan reservamos el derecho de cancelar futuro "bookings".

**NEMO/TRAVELNET/TRAVEL COMPOSITOR/CANGORRO: Reservas hechas atraves de sistemas o coneccion XML serán cobrados gastos según indicados por cada proveedor. NO SE PERMITEN CAMBIO DE NOMBRES.**

**RESERVAS HOTELERAS HECHAS ATRAVES DE SALES CHANNELS – NEMO / TRAVEL COMPOSITOR / INFOTERA/TRAVEL NET – En el caso de tarifas o información incorrecta, reservamos el derecho de cancelar reserva dentro de las 72 horas si cliente no acepta Hotel o tarifa modificada**

**XML** – Clientes reservando via este medio serán responsables por los gastos de cancelación según cada proveedor. En el caso que una confirmación se obtenga via XML, por un producto mal ingresado, nos reservamos el derecho de rechazar dicha reserva dentro de las 24 horas de su confirmación.

**No Show:** En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 1 noche de hotel como mínimo.

**Parques Nacionales:** Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario reserva será cancelada.

**Hawaii:** Cancelaciones recibidas con menos de 7 días serán sujetas a un cargo de \$50.00; con menos de 3 días, cancelación de hoteles serán sujetas a un cargo equivalente a 1 noche de hotel.

**Servicios No Utilizados:** Reclamos deberán ser acompañados con documentación completa y son sujetos a un cargo de \$50.00.

**Entradas:** de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc. no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

*Nota: Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.*

## **F.I.T.'S**

**Reserva de Servicios:** En el caso que en el pedido original se nos informe un vuelo que llegue a un aeropuerto (Ej.: Washington Ronald Reagan) pero luego llega a otro (Washington Dulles) City Tours se reserva el derecho de recotizar el servicio cobrando la cantidad correcta, el cliente al hacer la reserva acepta esta condición. En el caso que los vuelos cambien u hagan que tengamos que ir a otro aeropuerto, daremos el servicio y facturaremos la diferencia a la agencia compradora. Es responsabilidad del usuario de reservar traslados correctos con vuelos, horarios y precios para los mismos sean diurno so Nocturnos.

**CITYPACKS / TRANSPACKS** = Precios de estos servicios validos dentro del area del centro de cada ciudad. Para mayor información lean el servicio corespondiente a cada ciudad donde aplica. En caso de cambio de hotel luego de hacer la reserva, es responsabilidad del agente comprador de verificar si el servicio es valido para el nuevo hotel. SI tienen dudas en publicar este servicio en su web, les pedimos que nos envíen los datos de carga para verificar su validez.

MIAMI = Valido para centro y Playa de Miami Beach solamente

NEW YORK = Valido para hoteles ubicados entre Calle 75 y 30 = Avenida 1 a la 12 a los tres aeropuertos EWR/LGA/JFK

LOS ANGELES = Valido para hoteles ubicados en Beverly Hills / Hollywood / Downtown Los Angeles – NO APLICA para hoteles en ANAHEIM – desde ANAHEIM deberan considerar traslados privados

MONTREAL = Valido desde Aeropuerto Trudeau (DORVAL) al centro de Montreal.

TIEMPO DE ESPERA EN LOS AEROPUERTOS – Los guias están contratados por un máximo de 2 horas de espera. Luego de ese tiempo será cobrado gastos adicionales, según cada caso. En casos de vuelos domesticos y en ciudades mas chicas, el tiempo de espera será de 1 hora.

**Sistema de reservas "On-Line" vía [WWW.CT-RES.COM](http://WWW.CT-RES.COM)** Los reservas efectuadas a través del sistema Internet, son consideradas reservas en firme. Teniendo crédito reserva quedara en KK - CONFIRMADA - Cuenta de PRE-Pago, reserva quedara en FP - La habitación esta confirmada, pero deberán contactar a nuestro departamento contable para enviar el pago.

**Códigos de Reservas (Información Importante):** Las siguientes condiciones serán aplicadas a una reserva según su código:

- **Status KK** – Cliente solicita un hotel, se confirma. Reserva queda Confirmada es responsabilidad de la agencia compradora de cancelar antes de incurrir gastos. vía el sistema podrán cancelar la reserva, siendo informados del gasto de cancelación si lo hubiese.
- **Status FP** – (vía E-Mail o FAX) – Cliente solicita un servicio y no tienen suficiente crédito. Reserva quedara confirmada en FP, esperando pago final. Sistema, enviara e-mails 7 dias antes de que reserva entre en gastos, si no se prepa, sistema automaticament cancelara la misma.
- **Status QY** – Cliente solicita cotización o información. City Tours responde con "QY" Información solicitada. La referencia no crea compromiso. No hay nada reservado.
- **Status XA/XC/XS** – Cuando la reserva se cancela por pedido de la agencia tendrá status XA, Cancelado por City Tours XC y cancelada automáticamente por sistema XS.

**Vouchers:** (Sistema CT-RES.COM genera Vouchers) si requieren que voucher tenga el logotipo de uds. Deberán enviarnos un JPEG del mismo para ingresarlo en nuestro sistema.

**Ejemplo de Voucher:**

HOTEL Y/O PROVEDOR:	Sheraton Hotel
DIRECCION:	123 Main Street
RESERVA:	Hecha y pago a través de City Tours
CONFIRMACIÓN:	Número de nuestra confirmación
TEL.:	+1 (800) 248-9868

**Vouchers de Atracciones en Orlando:** Los vouchers de las atracciones y parques de Disney\*, Cirque du Soleil, Universal Orlando, Blue Man Group y Sea World deberán que ser solicitados, una vez la reserva esta en KK, a su agente de reservas. Son vouchers electrónicos y una vez emitidos, no podrán ser cancelados, reembolsados o modificados.

**Servicios Terrestres:** En su mayoría, los servicios terrestres serán confirmados en el momento a través de sistema. En algunos casos, tipo reservas de teatro, Gran Canyon y limosinas, deberán esperar la reconfirmación. En el caso que reservan a través de sistema, Citipaks o traslados y luego pasan vuelos para hoteles que no se encuentran en el radio de estos servicios, reservamos el derecho de no prestar tal servicio sin que acepten el cargo adicional. Cargos adicionales también aplican para vuelos nocturnos en muchas de las ciudades de Estados Unidos y Canadá. Es importante que sepan, que estos recargos son típicos para servicios que se prestan entre las 22:00 horas y las 07:00 horas. En el caso que se reserva un servicio diurno y luego se paso un vuelo Nocturno, reservamos el derecho de cobrar la diferencia o no prestar el servicio si el agente no acepta cargo del mismo.

GRAN CANYON – En sistema CT-RES.COM, no se olviden de ingresar peso de cada pasajero en la reserva, no se podrá confirmar servicio sin este dato.

**Procedimiento de Entradas de Orlando:** Los vouchers electrónicos funcionan distintos según el parque o la atracción. En los casos de Universal Orlando, Sea World y Cirque du Soleil los vouchers son los tiquetes electrónicos y solo hay que presentarse con el voucher en la entrada para entrar al parque. Con respecto a los vouchers de Disney World y de Blue Man Group el pasajero deberá entregárselo en la ventanilla de Customer Service o donde esta la ventana del Box Office, respectivamente, para recoger la entrada física de la atracción. Para las demás atracciones ofrecidas en Orlando, deben obtener el voucher a través nuestro sistema, citytoursonline.com, con los códigos de su cuenta y la contraseña para entregárselo al pasajero para que los tengan y que los lleven con ellos mismos.

## **Grupos:**

Debido a las diferentes variantes (condiciones, tarifas y otros cargos). Al confirmar espacio para grupos pasaremos condiciones exclusivas para cada caso, estas condiciones se deben respetar al máximo ya que los hoteles aplican gastos considerables por disminuir, cambiar o cancelar espacio reservado. En todos los casos deberán enviar depósito contra grupos, para confirmar espacio. Si tal depósito no se recibe para la fecha solicitada, City Tours no se hace responsable

por el espacio de hotel. TODO GRUPO se operado en términos de PREPAGO, antes del arribo del grupo, no influye que tengan cuenta corriente. City Tours considera la operación de un grupo como una transacción separada. **Internet:** Bajo ninguna condición se acepta reservas de grupo a través de este medio. Si nuestros supervisores observan un grupo confirmado vía el Internet o grupo de FITS que consideramos ser grupos; nos reservamos el derecho de cancelar tal espacio sin previo aviso. Si aceptamos la reserva de GRUPO a travez del IInternet, reservamos el derecho de cobrar 10.00 por pasajero en concepto de propinas de maleteros en los hoteles. HOTELES veen un grupo como 10 pasajeros llegando juntos.

## **Atracciones en Orlando, Florida:**

**Reservas de Disney:** Estos paquetes tendrán gastos de cancelación según los hoteles de Disney que en su mayoría incurren gastos si se cancelan dentro de los 6 días de uso.

**Estadia + entradas en Disney:** Para aquellos clientes con reservas de hotel + entradas a los parques de Disney solo necesitarán el voucher del hotel, ya que las entradas estarán adicionadas en la llave de la habitación.

## **Circuitos: EE.UU. y Canadá:**

**Reservas:** podrán ser hechas vía E-MAIL o INTERNET/XML

**Propinas:** En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las uniones locales (estos gastos son mandatarios por unión).

**Crucero "Hornblower":** Opera de Mayo 15 a Octubre 15, cuando un circuito incluye esta atracción y esta fuera de temporada, la cambiaremos por los túneles escénicos. – Lado Canadiense

**Crucero "Maid of the Mist":** Opera de Mayo 15 a Octubre 15 – Lado Americano – Fuera de temporada se incluye la cueva de los vientos.

**Crucero "Mil Islas":** Opera de Mayo 15 a Octubre 15., cuando un circuito incluye esta atracción y esta fuera de temporada, lo cambiaremos por el Museo de la Civilización en Ottawa.

**Cambio de Guardia (Ottawa):** Opera solamente en los meses de Julio y Agosto.

**Precios:** City Tours USA se reserva el derecho de aumentar los precios de ventas de los circuitos durante el año si el cambio entre la moneda americana y la canadiense lo requiere. En tal caso, avisaremos y respetaremos reservas hechas y reportadas antes del cambio.

### **Eventos Especiales:**

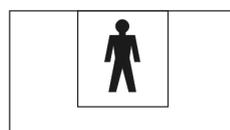
- **Montreal - Grand Prix y Festival de Jazz:** Los circuitos en los que la estadia en Montreal coincide con el Grand Prix de Montrealy el Festival de Jazz de Montreal tendrán suplemento. Para mayor información sobre estos eventos consulte [www.grandprix.ca](http://www.grandprix.ca) y [www.montrealjazzfest.com](http://www.montrealjazzfest.com). En el caso que estas fechas cambien, reservamos el derecho de pasar los suplementos a la fecha nueva. Reservas ya confirmadas, no serán afectadas.

**Equipaje:** En los precios cotizados, solo incluimos (1) maleta por persona durante todo el recorrido. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar, será cobrado un adicional de \$10 por maleta por Hotel. Queda claro que la decisión en último extremo corresponderá al guía o al conductor, caso no estar el guía. Si se puede transportar el equipaje adicional o no. Aconsejamos informar al cliente antes de iniciar el viaje.

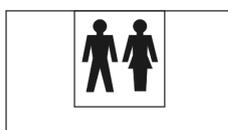
**Documentos:** Es la explicita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. City Tours declina toda responsabilidad monetario en caso de ser rechazado en frontera por falta de los requisitos aduaneros y/o Emigración. Todos gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

## **NIÑOS en los Circuitos e consideran entre 3 y 16 años.**

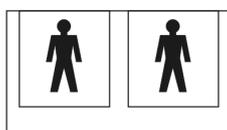
### **Sistema de Alojamiento (EE.UU. v Canadá):**



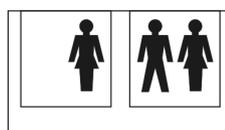
**Sencillo**



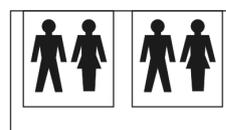
**Doble**



**Twin**



**Triple**



**Quad**

**Gastos de Cancelación y/o Modificación de Circuitos 2024/2025:**

**EDAD DE LOS NIÑOS PARA CIRCUITOS ES DE 16 AÑOS MAXIMO**

**RESERVAS EN FP PODRAN SER CANCELADAS AUTOMATICAMENTE SI NO ESTAN BAJO DEPOSITO O PREPAGADAS 30 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL CIRCUITO**

<i>CIRCUITO</i>	<i>30 a 21 DIAS</i>	<i>20-1 DÍAS</i>	<i>NO SHOW</i>
Mini Niagara	\$100	\$250	Total
Mini Costa Pacifica	\$100	\$250	Total
Washington Amish	\$100	\$250	Total
Sendero del Oeste	\$175	\$250	Total
WPN	\$175	\$250	Total
VEGAS , YOSEMITE , SFO	\$175	\$250	Total
Sendero del Este	\$175	\$250	Total
Triangulo del Este	\$175	\$250	Total
Joyas del Este	\$250	\$400	Total
Fantasias del Niagara	\$250	\$400	Total
Joyas del Este c/NYC	\$250	\$400	Total
Canada Expreso	\$250	\$400	Total
Canada del Este	\$250	\$400	Total
Canada Magnifico	\$250	\$400	Total
Canada Magnifico Con NYC	\$250	\$400	Total
Este de Oro	\$250	\$400	Total
Joyas del Pacifico	\$250	\$400	Total
NEW YORK NY	\$250	\$400	Total
Canadá Clásico	\$250	\$400	Total
Clasico Expreso	\$250	\$400	Total
Canada y Ballenas	\$250	\$400	Total
Camino Canadiense	\$250	\$400	Total
Ruta de la Musica	\$300	\$600	Total
Oeste Panorámico	\$300	\$600	Total
Parques del Oeste	\$300	\$600	Total
Fantasías del Oeste	\$300	\$600	Total
Triangulo del Oeste	\$300	\$600	Total
Oeste Completo	\$300	\$600	Total
Maravillas del Oeste	\$300	\$600	Total
Suenos del Oeste	\$300	\$600	Total

**Nota:** Los cargos mencionados son por persona y serán aplicados en caso de cancelación y/o modificación de una reserva confirmada. El hecho que el pasajero modifique de una fecha a otra, sigue incurriendo gastos por la reserva inicial. Toda reserva nueva puede ser cancelada o modificada dentro de las 72 horas sin en ningún gasto.

**Responsabilidad:** El organizador declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea empresas de transportes, hoteles, restaurantes, etc.; por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios o las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. City Tours USA y City Tours Canadá reservan el derecho de sustituir hoteles mencionados por igual o mayor categoría. Cuando el transporte se efectuó en autocares propios y alquilados por el organizador, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carreteras de la nación en que se halla matriculado el vehículo, renunciando categóricamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual, las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo, y precisamente en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en el caso de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguro, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operador, etc.

NOTA: CIRCUITOS QUE TOCAN PARQUES NACIONALES- EL GOBIERNO AMERICANO ESTA EN CONVERSACION DE AUMENTAR LOS COSTOS DE LAS ENTRADAS, HASTA LA FECHA NADA SE HA HECHO Y LOS CIRCUITOS ESTAN CONTEMPLADOS CON LOS PRECIOS ACTUALES QUE TIENEN

VIGENCIA HASTA OCTUBRE 31, 2023 – EN EL CASO DE AUMENTO DESPUES DE ESTA FECHA, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE COBRAR EN FORMA NETA LAS DIFERENCIAS POR CADA PARQUE VISITADO.

## **Números de Emergencia: NUEVOS NUMEROS**

**Telefonos de los agentes responsables por salida de circuitos:** Estos números **NO SON DE RESERVAS** – Son para contactarse con los encargados de despachar los circuitos en el evento que sus clientes pierden sus conexiones o no se encuentran con el guía el día de salida.

**Nota:** Estos números son habilitados el día previo del despacho del circuito solamente.

- New York (Guillermo Sanchez) Telefono: 1 (201) 355-6406
- Montreal (Héctor González) Telefono: 1 (514) 617-8687

**INFORMACION IMPORTANTE:** En el caso que los pasajeros pierdan el vuelo durante horarios fuera de oficina les pedimos que envíen un mail a [customerservice@Citytours.com](mailto:customerservice@Citytours.com). Los emails se ven via moviles y nos permiten reaccionar de inmediato para evitar mayores inconvenientes a los pasajeros.

**PASAJEROS DE CIRCUITOS DEBERAN CONTACTARSE CON [CUSTOMERSERVICE@CITYTOURS.COM](mailto:CUSTOMERSERVICE@CITYTOURS.COM)**  
24 Horas antes de su salida. Enviando e-mail o llamar al 1-800-248-9868